

Volksbank Mittlerer Neckar eG gewinnt den diesjährigen Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ in Esslingen, Kirchheim und Nürtingen

Esslingen, im April 2021 – Die Volksbank Mittlerer Neckar eG erzielt erneut jeweils den ersten Platz in Esslingen, Kirchheim unter Teck und Nürtingen im jährlichen Bankentest „BESTE BANK vor Ort“. Besonders in der Service- und Beratungsqualität überzeugte die Genossenschaftsbank. Erstmals wurde ein „Digital-Check“ durchgeführt. Dabei wurde getestet, ob die Bank ihre Qualitätsstandards auch in der Online-Welt und gegenüber digital-affinen Kunden erfüllen kann.

„Unsere Auswertung zeigt, dass die Volksbank Mittlerer Neckar eG sowohl beim digitalen Angebot für den ratsuchenden Interessenten als auch in der Erstberatung eines Neukunden das beste und umfassendste Angebot vor Ort hat, und das bestätigt sehr eindrucksvoll den Titel „BESTE BANK vor Ort“, fasst Kai Fürderer, Geschäftsführer der Gesellschaft für Qualitätsprüfung, das Ergebnis zusammen. Die Beratungsgespräche bestachen laut Fürderer in allen drei Standorten durch ein hohes Maß an Fachwissen und durch sehr verständliche Erläuterungen. Außerdem wird die erlebte Servicequalität gelobt, die die Tester mit der Note 1,0 auszeichneten. Hierbei überzeugten die gute

Fabrikstraße 5
73728 Esslingen am Neckar

Ihr Ansprechpartner:
Nico Rolzhauser

Telefon 0711 3909-2128
nico.rolzhauser@v-mn.de
www.v-mn.de
1. April 2021

Erreichbarkeit, die Freundlichkeit und die problemlose Terminvereinbarung. Die umfassenden Testergebnisse können auf der Internetseite der Volksbank Mittlerer Neckar eG abgerufen werden: www.v-mn.de/bestebank

Der Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ wird seit einigen Jahren deutschlandweit von der Gesellschaft für Qualitätsprüfung durchgeführt. Der eingesetzte Fragebogen orientiert sich an der DIN-Norm 77230 und trifft damit eine verbindliche Aussage, wie es um die Beratungsqualität und Digitalisierung für Privatkunden in regionalen und überregionalen Banken und Sparkassen steht. Die erfolgten Testgespräche wurden auf Basis von Einzelkategorien bewertet, darunter der Digital-Check, die Servicequalität und die Beratungsqualität. Pro Frage vergaben die Testkunden Schulnoten, die zu der jeweiligen Benotung der Kategorie bzw. zur Gesamtnote führten. Aufgrund dieser einheitlichen Beurteilung war sichergestellt, dass am Ende alle getesteten Institute am Standort untereinander vergleichbar waren.