

VR-Networld Software

So stellen Sie Ihre Konten mit Hilfe
des Fusionsassistenten um

 Die technische Fusion zur Volksbank Mittlerer Neckar eG findet in der Zeit von Freitag, 21. Juli 2023, bis Sonntag, 23. Juli 2023, statt.

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der VR Bank Hohenneuffen-Teck eG in ihrer Zahlungsverkehrs-Software Änderungen vornehmen.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den von der VR-Networld Software bereitgestellten Fusionsassistenten.

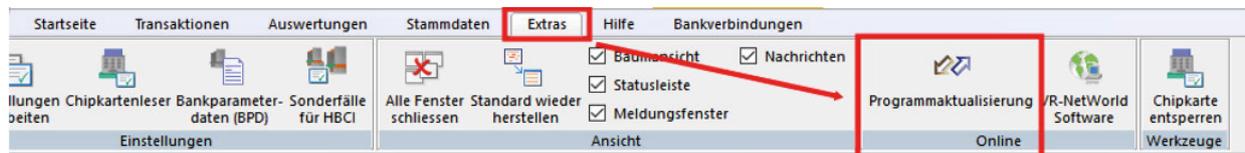
 Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Programmstart

Starten Sie bitte die VR-NetWorld Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Programmupdate

Prüfen Sie bitte, ob für die VR-NetWorld Software ein Update zur Verfügung steht. Klicken Sie hierzu auf „Extras“ und dann auf „Programmaktualisierung“.



3. Datensicherung

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten.



4. Fusionsassistent

Starten Sie danach nochmals die VR-NetWorld Software und aktualisieren Sie alle Konten.

Hierbei wird der Fusionsassistent automatisch gestartet. Es erscheint der Hinweis, dass eine Anpassung der Kontoeinstellungen vom Kreditinstitut gemeldet wurde und die relevanten Daten (z. B. Bankverbindung, Mandate etc.) innerhalb der VR-NetWorld Software umgestellt werden sollten.

Bestätigen Sie die einzelnen Seiten des Fusionsassistenten mit „weiter“ und schließen Sie die Umstellung mit dem Button „fertig stellen“ ab.

Danach muss die Bankverbindung einmalig synchronisiert werden.

5. Bankverbindung synchronisieren

Wenn die Synchronisation nicht automatisch gestartet wird, gehen Sie bitte wie folgt vor:
Wählen Sie bitte zunächst den Reiter „Stammdaten“ und im nächsten Schritt die Schaltfläche „Bankverbindungen“.



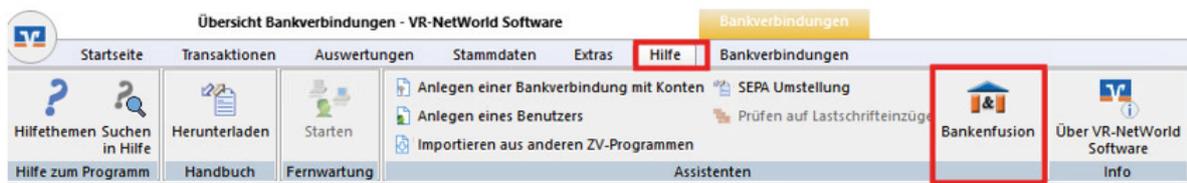
Anschließend wählen Sie bitte die Bankverbindung der VR-Bank Hohenneuffen-Teck eG und klicken Sie in der Symbolleiste auf „Synchronisieren“.

Bitte kontrollieren Sie danach die erfolgreiche Übertragung und schließen Sie das Fenster.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

6. Alternative

Alternativ können Sie den Fusionsassistenten über den Menüpunkt „Hilfe“ und der Schaltfläche „Bankenfusion“ starten.



7. Manuelles Starten des Fusionsassistenten

Alternativ können Sie den Fusionsassistenten **manuell** starten. Wählen Sie hierzu im Programm folgende Schritte:

- Hilfe
- Bankenfusion
- Danach startet der Fusionsassistent



Weitere Alternative:

Sollten beim Fusionsassistenten Probleme auftreten, verwenden Sie bitte unseren Umstellungsleitfaden.

Volksbank Mittlerer Neckar eG

Zahlungssysteme
Fabrikstraße 5
73728 Esslingen

Tel. **0711 3909-0**
E-Mail **pf-eb1-support@v-mn.de**
Web **www.v-mn.de**

**Volksbank
Mittlerer Neckar eG**

