



Wichtige
Infos
zur Fusion!

Leitfaden für Firmenkunden und Vereine zur IBAN-Umstellung

Inhaltsverzeichnis

1.	Zeitlicher Ablauf Umstellungsphase	3
2.	Überweisungen vor und nach technischer Fusion	4
3.	Lastschriftreichtungen vor und nach technischer Fusion	4
4.	Neue IBAN	4
5.	Zahlungsverkehrsprogramme (Profi cash, VR-NetWorld, StarMoney, etc.)	5
6.	Zahlungsverkehr mit EBICS-Verfahren	6
7.	Import von Zahlungsverkehrsdateien	6
8.	Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV)	7
9.	OnlineBanking über die Homepage	7
10.	VR Banking App	8
11.	girocard (VR BankCard) und Kreditkarte	9
12.	Kartenterminals / POS-Geräte	9
13.	Selbstbedienungsgeräte (z. B. Geldautomat, Kontoauszugsdrucker)	9
14.	Öffnungszeiten Geschäftsstellen	10
15.	Überweisungen durch KundenServiceCenter	10
16.	Überweisungsträger	10
17.	Vorgedruckte Überweisungsträger / Zahlscheine	11
18.	Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen	11
19.	BIC (Bank Identifier Code)	11
20.	Kontakt	12

Quick Guide

Bitte vor diesem Datum
keine Umstellungen
vornehmen!

bis 20.07.	21.07.	ab 24.07.	Nach Umstellung
Zahlungen mit alter IBAN wie bisher möglich	Zahlungen nur eingeschränkt / nicht möglich	Umstellungsarbeiten erforderlich	Zahlungen mit neuer IBAN wie bisher möglich



Ab 24.07.2023:

Unsere Hotline: Montag – Freitag von 8:00 – 17:00 Uhr

0711 3909-3050



1. Zeitlicher Ablauf

Keine Aktivität erforderlich

ab 03.07.2023	Mit diesem Leitfaden erhalten Sie alle Infos zur IBAN-Umstellung. Bitte bewahren Sie diesen gut auf und leiten ihn an die zuständigen Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen weiter.
bis 19.07.2023	Wir senden an alle Firmenkunden Schreiben mit der neuen IBAN. Bitte starten Sie Ihre Aktivitäten zur IBAN-Umstellung erst am 24.07.2023
bis 20.07.2023	Zahlungen sind wie bisher mit der alten IBAN möglich. Bitte weisen Sie alle Zahlungsaufträge an, die bis 21.07.2023 auszuführen sind. Bitte erfassen Sie keine Terminüberweisungen mit Ausführungsterminen 21.07. bis 23.07.2023!
21.07.2023	Unsere Geschäftsstellen bleiben geschlossen. Elektronische Zahlungen können nur bedingt ausgeführt werden.
21.07. – 23.07. 2023	Keine Entgegennahme von Zahlungsaufträgen möglich!



Ab jetzt Aktivität erforderlich!

Aktivität erforderlich

24.07.2023	<ul style="list-style-type: none">• Profi cash, VR-NetWorld oder StarMoney: Für Nutzer dieser Zahlungsverkehrsprogramme stellen wir einen Fusionsassistenten in der Software zur Verfügung, der bei Programmstart am 24.07.2023 automatisch startet. Für andere Zahlungsverkehrsprogramme stellen wir ab 24.07.2023 Umstellungshilfen zur Verfügung. Diese finden Sie unter www.vrbankht.de/fusionmn oder www.v-mn.de/fusion• Ab 24.07.2023 können nur noch Zahlungsverkehrsdateien mit neuer IBAN über die Homepage oder EBICS hochgeladen werden.• Bitte teilen Sie Ihrem Steuerberater Ihre neue IBAN mit, damit dieser die IBAN in den Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV) ändern kann. Service-Rechenzentrum-Aufträge oder ein Datenaustausch (z. B. Kontoumsatzdaten) funktionieren nur noch mit neuer IBAN.• Sie können die neue IBAN auf Ihren Geschäftsvordrucken verwenden.• Zahlungseingänge oder Lastschriftabbuchungen, die noch unter der alten IBAN erfolgen, werden automatisch in die neue IBAN umgewandelt.• Zahlungen, die Sie direkt auf der Homepage oder über die VR Banking App erfassen, werden automatisch unter der neuen IBAN verbucht.
------------	---



2. Überweisungen vor und nach technischer Fusion

Zahlungen, die bis 24.07.2023 beim Empfänger sein müssen

Wir empfehlen Ihnen, diese Zahlungen bereits bis zum 20.07.2023 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN zu beauftragen.

Sollte dies im Einzelfall, z. B. wegen eines hohen Betrages, nicht möglich sein, empfehlen wir Ihnen, mit Ihrem Kundenberater Kontakt aufzunehmen, damit eine individuelle Lösung vereinbart werden kann.

WICHTIG:

Bitte verzichten Sie darauf, Terminüberweisungen mit Ausführungsterminen 21.07. bis 23.07.2023 zu erfassen.

Zahlungen, die ab dem 25.07.2023 beim Empfänger sein müssen

Bitte führen Sie ab dem 24.07.2023 zunächst die erforderlichen Umstellungen durch und reichen ab dem 24.07.2023 Zahlungsaufträge nur noch mit Ihrer neuen IBAN ein.

Sofern Sie ausschließlich Zahlungen über das OnlineBanking auf unserer Homepage oder über die VR Banking App ausführen, sind keine Umstellungsaktivitäten von Ihnen erforderlich.

3. Lastschrifteinreichungen vor und nach technischer Fusion

Lastschriften, die bis 21.07.2023 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein müssen

Lastschrifteinreichungen, die bis 21.07.2023 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein sollen, müssen Sie bitte bis spätestens 19.07.2023 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN beauftragen.

Lastschriften, die nach dem 21.07.2023 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein müssen

Lastschrifteinreichungen, die nach dem 21.07.2023 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein sollen, können erst ab dem 24.07.2023 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer neuen IBAN beauftragt werden.

4. Neue IBAN

Ihre neue IBAN übermitteln wir Ihnen in einem separaten Schreiben, das Ihnen ab dem 19.07.2023 per Post zugeht. Bitte verwenden Sie die neue IBAN erst ab dem 24.07.2023. Beauftragen Sie den Druck neuer Briefbögen oder ändern Sie Ihre eigenen Vordrucke bzw. Vorlagen erst ab dem 24.07.2023. Ebenso teilen Sie bitte Ihrem Steuerberater oder Geschäftspartnern die neue IBAN erst ab dem 24.07.2023 mit.

Bitte achten Sie darauf, keine Kombination aus alter und neuer IBAN zu verwenden, da es ansonsten zu Fehlbuchungen kommt.

5. Zahlungsverkehrsprogramme

Profi cash

Für Nutzer unseres Zahlungsverkehrsprogramms Profi cash stellen wir einen Fusionsassistent in der Software zur Verfügung.

Beim Start von Profi cash am 24.07.2023 erscheint ein Fusionsassistent zur Umstellung der IBAN. Sollte der Assistent nach dem Start nicht automatisch erscheinen oder nicht alle Konten übernommen werden, starten Sie bitte Profi cash als Administrator. Klicken Sie hierzu auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Profi cash-Icon und wählen „Als Administrator ausführen“.

Legen Sie anschließend eine Datensicherung an. Anschließend startet der Fusionsassistent.

VR-NetWorld

Für Nutzer unseres Zahlungsverkehrsprogramms VR-NetWorld stellen wir einen Fusionsassistent in der Software zur Verfügung.

Bitte starten Sie hierzu am 24.07.2023 die VR-NetWorld-Software. Der Fusionsassistent startet automatisch. Für den Abschluss muss die Bankverbindung unter „Stammdaten – Bankverbindung“ synchronisiert werden.

StarMoney

Für Nutzer des Zahlungsverkehrsprogrammes StarMoney haben wir den Anbieter beauftragt, einen Fusionsassistent zu programmieren, der in der Software zur Verfügung steht.

Bitte starten Sie hierzu am 24.07.2023 StarMoney. Der Fusionsassistent startet automatisch. Folgen Sie nun bitte den Schritten des Assistenten und beachten Sie dabei auch die Hinweise rechts im Fenster.

Andere Zahlungsverkehrsprogramme

Aufgrund der Vielzahl am Markt erhältlicher Zahlungsverkehrsprogramme ist eine automatisierte Umstellung nicht möglich. Bitte ändern Sie in den Einstellungen des Programmes die IBAN eigenständig. Weitere Unterstützung erhalten Sie bei der Hotline Ihres Softwareanbieters.



6. Zahlungsverkehr mit EBICS-Verfahren

Inlandszahlungen, die bis 24.07.2023 beim Empfänger sein müssen

Zahlungsaufträge müssen am 21.07.2023 bis 15:00 Uhr eingereicht/freigegeben an uns übermittelt worden sein.

Dies betrifft insbesondere Aufträge, die noch zu unterschreiben sind, wie beispielsweise Lohn- und Gehaltszahlungen.

Inlandszahlungen, die ab dem 24.07.2023 beim Empfänger sein müssen

Ab dem 24.07.2023 müssen Sie zunächst in Ihrem Zahlungsverkehrsprogramm (Softwareprodukt, das mit EBICS-Verfahren kommuniziert) die neue IBAN eingerichtet haben. Anschließend kann die Datenübertragung per EBICS-Verfahren erfolgen. Ansonsten erscheint der Fehlerhinweis im Kundenprotokoll (PTK/HAC): „Keine Berechtigung für das Konto“.

Auslandszahlungen (AZV)

Auslandszahlungen mit alter IBAN können nur bis 20.07.2023 eingereicht werden.

Vom 21.07.2023 bis 23.07.2023 ist eine Einreichung nicht möglich!

Ab dem 24.07.2023 müssen Sie zunächst in Ihrem Zahlungsverkehrsprogramm (Softwareprodukt, das mit EBICS kommuniziert) die neue IBAN eingerichtet haben. Anschließend kann die Datenübertragung per EBICS-Verfahren erfolgen. Ansonsten erscheint ein Fehlerhinweis im Kundenprotokoll (PTK/HAC): „Keine Berechtigung für dieses Konto“.

7. Import von Zahlungsverkehrsdateien

Bis 20.07.2023 können Sie Zahlungsverkehrsdateien, die Sie aus Zahlungsverkehrsprogrammen erstellen, unter Ihrer alten IBAN auf dem bisher bekannten Weg hochladen.

Am 21.07.2023 sind die Möglichkeiten, Dateien hochzuladen, stark eingeschränkt. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, diese bereits am 20.07.2023 hochzuladen. Eine Gewähr, dass am 21.07.2023 der Upload gelingt, können wir nicht übernehmen. Sollte der Upload gelingen, erfolgt die Verbuchung jedoch erst am 24.07.2023.

Ab 24.07.2023 können Sie Zahlungsverkehrsdateien, die mit neuer IBAN erstellt wurden, auf dem bisher bekannten Weg hochladen. Sollte die Zahlungsverkehrsdatei vor dem 24.07.2023 mit alter IBAN erstellt worden sein, führt ein Hochladen zu einem Fehler. Bitte löschen Sie daher die Datei und erzeugen eine neue Datei mit neuer IBAN.

8. Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV)

Ihr Steuerberater erstellt für Sie Zahlungsverkehrsaufträge oder erhält automatisiert Kontoinformationen

Bitte stimmen Sie sich mit Ihrem Steuerberater im Vorfeld terminlich ab. Mutmaßlich ist Ihr Steuerberater mit mehreren Mandanten durch die IBAN-Umstellung betroffen und dadurch besteht die Gefahr eines zeitlichen Engpasses. Im Idealfall teilen Sie Ihrem Steuerberater am 24.07.2023 die neue IBAN mit und Ihr Steuerberater nimmt die Umstellung gleichtägig vor. Dadurch ist gewährleistet, dass Umsatzinformationen abrufbar sind.

Am 21.07. / 22.07. / 23.07.2023 ist keine Einreichung von Aufträgen möglich. Ab dem 24.07.2023 können nur Aufträge eingereicht werden, wenn die IBAN im SRZ-Programm umgestellt wurde. Ebenso können Kontoinformationen ab dem 24.07.2023 erst dann zur Verfügung gestellt werden, wenn auf die neue IBAN umgestellt wurde.

Sie nutzen selbst Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV Unternehmen Online)

Bitte führen Sie alle Zahlungen mit alter IBAN bis spätestens 20.07.2023 aus. Der Abruf von Kontoinformationen ist bis 20.07.2023 möglich.

Am 21.07. / 22.07. / 23.07.2023 können keine Zahlungsaufträge entgegengenommen werden. Bitte ändern Sie am 24.07.2023 die IBAN in den Einstellungen der Service-Rechenzentrum-Anwendung. Bitte beachten Sie ggf. auch eine eventuelle Änderung der Kontenbezeichnung im Kontenplan des Buchhaltungsteils Ihrer Service-Rechenzentrum-Anwendung. Ab dem 24.07.2023 können nur noch Zahlungsaufträge mit neuer IBAN eingereicht werden bzw. Kontoinformationen übertragen werden.

9. OnlineBanking über die Homepage

Bis 21.07.2023, 20:00 Uhr, können Sie sich auf bisherigen Weg mit Ihrem VR-NetKey bzw. Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden und die Funktionalitäten wie bisher nutzen.

Vom 21.07.2023, 20:00 Uhr, bis voraussichtlich 22.07.2023 nachmittags, steht Ihnen die Anwendung wegen der erforderlichen Umstellungsarbeiten leider nicht zur Verfügung.

Danach können Sie sich mit Ihrem gewohnten VR-NetKey bzw. Alias anmelden. Die Funktionalitäten stehen wie gewohnt zur Verfügung. Ihre Konten finden Sie jeweils unter der neuen IBAN. Eine Umstellung Ihrerseits ist nicht erforderlich.

Bitte verwenden Sie aus Sicherheitsgründen den direkten Zugang über unsere neue Homepage-Adresse www.v-mn.de





10. VR Banking App

iOS / Android

Bis 21.07.2023, 20:00 Uhr, können Sie sich auf bisherigem Weg bei Ihrer VR Banking App anmelden und die Funktionalitäten wie bisher nutzen.

Am Samstag, 22.07.2023, steht Ihnen die VR Banking App voraussichtlich ab dem Nachmittag wieder uneingeschränkt zur Verfügung.

Die Umstellung auf die neue IBAN erfolgt automatisch

Generell

Gespeicherte Überweisungsvorlagen und Daueraufträge bleiben erhalten und werden automatisch angepasst.

Giropay / Kwitt – Benachrichtigungsservice – ApplePay – GooglePay

Nach Änderung der Bankleitzahl (iOS) bzw. Kontoneuanlage (Android) müssen unter Umständen die Funktionen in der App neu registriert bzw. aktiviert werden.

SecureGo plus

Bei der TAN-App SecureGo plus sind keine Änderungen erforderlich.

11. girocard (VR BankCard) und Kreditkarte

Einsatz Ihrer girocard am Wochenende 22.07. / 23.07.2023

Trotz der Systemumstellungen können Sie Ihre girocard auch am Fusionswochenende für bargeldlose Zahlungen einsetzen. Lediglich im Einzelfall kann es zu temporären Einschränkungen bei Verfügungen ab 100,00 Euro kommen.

Wir empfehlen Ihnen daher vorsorglich die Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte oder mit Bargeld.



Kreditkarte

Ihre Kreditkarte (MasterCard oder Visa) funktioniert ohne Einschränkungen und ist weiter bis zum Ablaufdatum gültig. Sollten Sie eine Kreditkarte eines anderen Instituts nutzen, bei der die Abrechnung über Ihr Konto bei uns erfolgt, sollten Sie dem ausgebenden Institut die neue IBAN mitteilen.

12. Kartenterminals / POS-Geräte

Wir leiten die Umsätze aus Kartenzahlungen Ihrer Kunden automatisch an Ihre neue IBAN weiter.

Die von uns ausgelieferten Terminals werden automatisch umgestellt. Sofern Sie Ihr Terminal nicht über uns bezogen haben, teilen Sie dem Anbieter ab dem 24.07.2023 bitte Ihre neue IBAN mit.

13. Selbstbedienungsgeräte (z. B. Geldautomat, Kontoauszugsdrucker)

Geldausgabeautomaten

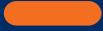
Alle Geldausgabeautomaten sind, ausgenommen möglicher kurzer Unterbrechungen, in Betrieb.

Einzahlungsautomaten

SB-Einzahlungen sind am Samstag 22.07.2023 voraussichtlich erst am Nachmittag möglich.

Kontoauszugsdrucker und Kontoserviceterminals

Kontoauszugsdrucker und Kontoserviceterminals können am 22.07.2023 ab dem Nachmittag wieder vollumfänglich genutzt werden.



14. Öffnungszeiten Geschäftsstellen

Am 21.07.2023 bleiben aufgrund der Umstellungsarbeiten alle Geschäftsstellen der VR Bank Hohenneuffen-Teck eG geschlossen.

Ab 24.07.2023 stehen Ihnen alle Geschäftsstellen in den Geschäftsgebieten der ehemaligen VR Bank Hohenneuffen-Teck eG unter dem neuen Namen Volksbank Mittlerer Neckar eG zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartner bleiben wie gewohnt vor Ort für Sie zuständig.

15. Überweisungen durch unser KundenServiceCenter

Am 21.07.2023 bleibt unser KundenServiceCenter aufgrund der Umstellungsarbeiten geschlossen. Überweisungsaufträge oder andere Serviceanliegen bitten wir daher bis zum 20.07.2023 zu beauftragen oder ab dem 24.07.2023.

Neue Rufnummer:

Bitte verwenden Sie ab dem 24.07.2023 die neue Rufnummer **0711 3909-0**.

16. Überweisungsträger

Sofern Sie noch Überweisungen mit Überweisungsträger beauftragen, beachten Sie bitte folgende Termine, damit der Geldeingang beim Empfänger gewährleistet werden kann:

Zahlungen, die bis 24.07.2023 beim Empfänger sein müssen

Bitte geben Sie Ihre Überweisungen bis spätestens 19.07.2023 ab, damit eine Verbuchung am 20.07.2023 erfolgen kann.

Zahlungen, die nach dem 24.07.2023 beim Empfänger sein müssen

Bitte reichen Sie die Überweisungsträger ab dem 24.07.2023 mit **Ihrer neuen IBAN** ein.

17. Vorgedruckte Überweisungsträger / Zahlscheine

Vorgedruckte Überweisungsträger (als Auftraggeber)

Vorgedruckte Überweisungsträger mit alter IBAN müssen spätestens am 19.07.2023 bei uns eingegangen sein, um noch verarbeitet zu werden.

Ab dem 24.07.2023 müssen vorgedruckte Überweisungsträger mit der neuen IBAN versehen sein. Andernfalls kommt es zu spürbaren Verzögerungen bei der Ausführung.

Zahlscheine (Ihre Empfängerkontonummer ist vorgedruckt)

Zahlungen, die nach dem 24.07.2023 noch auf die alte IBAN angewiesen werden, leiten wir automatisch auf die neue IBAN um.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, ab dem 24.07.2023 neue Zahlscheine mit neuer IBAN zu bestellen und alte Zahlscheine nicht mehr zu verwenden.

18. Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen

Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen, die uns nach dem 24.07.2023 noch unter der alten IBAN erreichen, leiten wir bis auf weiteres automatisch an Ihre neue IBAN weiter.

Sie erhalten in jedem Fall frühzeitig eine Mitteilung, ab wann diese Weiterleitung endet.

Alle größeren Institutionen erhalten von uns automatisch Benachrichtigungen über die Änderung der IBAN. Allerdings haben wir keinen Einfluss darauf, ob die Anbieter aufgrund unserer Benachrichtigung die Datenänderung vornehmen.

Bitte weisen Sie daher Ihre Kunden und Lieferanten im Rahmen Ihrer üblichen Korrespondenz eigenständig auf die neue IBAN hin.

19. BIC (Bank Identifier Code)

Der neue BIC für Auslandszahlungen lautet: **GENODES1NUE**

Kontakt

Volksbank Mittlerer Neckar eG

Fabrikstraße 5
73728 Esslingen am Neckar
Telefon 0711 3909-0
info@v-mn.de
www.v-mn.de

VR Bank Hohenneuffen-Teck eG

Hauptstraße 25
72636 Frickenhausen
Telefon 07022 4008-0
info@vrbankht.de
www.vrbankht.de



**Volksbank
Mittlerer Neckar eG**



VR Bank 
Hohenneuffen-Teck eG
TRADITION. VERANTWORTUNG. ZUKUNFT.