

# VR-NetWorld Software

## Umstellen der Konten mittels Fusionsassistenten

Am 17. Oktober 2020 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Volksbank Esslingen eG, der Berkheimer Bank eG mit der Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG zur Volksbank Mittlerer Neckar eG.

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der Volksbank Esslingen eG und der Berkheimer Bank eG in ihrer Zahlungsverkehrs-Software Änderungen vornehmen.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt die VR-NetWorld Software ab der Version 7.2 eine automatische Umstellung mittels eines Fusionsassistenten.

**Gehen Sie bitte wie folgt vor:**

### 1. Programmstart

Starten Sie bitte die VR-NetWorld Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

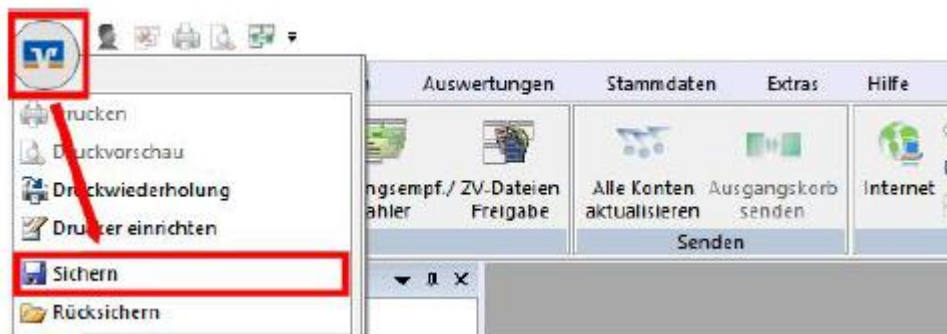
### 2. Programmupdate

Prüfen Sie bitte, ob für die VR-NetWorld Software ein Update zur Verfügung steht. Klicken Sie hierzu auf „Extras“ und dann auf „Programmaktualisierung“.



### 3. Datensicherung

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten.



### 4. Fusionsassistent

Starten Sie danach nochmals die VR-NetWorld Software und aktualisieren Sie alle Konten

Hierbei wird der Fusionsassistent automatisch gestartet. Es erscheint der Hinweis, dass eine Anpassung der Kontoeinstellungen vom Kreditinstitut gemeldet wurde und die relevanten Daten (z.B. Bankverbindung, Mandate etc.) innerhalb der VR-NetWorld Software umgestellt werden sollten.

Bestätigen Sie die einzelnen Seiten des Fusionsassistenten mit „weiter“ und schließen Sie die Umstellung mit dem Button „fertig stellen“ ab.

Danach muss die Bankverbindung einmalig synchronisiert werden.

## 5. Bankverbindung synchronisieren

Wenn die Synchronisation nicht automatisch gestartet wird, gehen Sie bitte wie folgt vor:  
Wählen Sie bitte zunächst den Reiter „Stammdaten“ und im nächsten Schritt die Schaltfläche „Bankverbindungen“.



Anschließend wählen Sie bitte die Bankverbindung der Volksbank Esslingen eG bzw. der Berkheimer Bank eG und klicken Sie in der Symbolleiste auf „synchronisieren“

Bitte kontrollieren Sie danach die erfolgreiche Übertragung und schließen Sie das Fenster.

**Die Umstellung ist damit abgeschlossen!**

## 6. ALTERNATIVE

Alternativ können Sie den Fusionsassistenten über den Menüpunkt „Hilfe“ und der Schaltfläche „Bankenfusion“ starten.



## 7. Manuelles Starten des Fusionsassistenten

Alternativ können Sie den Fusionsassistenten MANUELL starten. Wählen Sie hierzu im Programm folgende Schritte:

- Hilfe
- Bankenfusion
- Danach startet der Fusionsassistent

### ALTERNATIVE:

Sollten beim Fusionsassistenten Probleme auftreten, verwenden Sie bitte unseren Umstellungsleitfaden.