

**Bereit für das,
was kommt.**

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.



**Volksbank
Mittlerer Neckar eG**





Inhalt

Vorwort des Vorstands	04
Zukunftsmodell Genossenschaft	06
Kundenwünsche im Fokus	08
Partner des Mittelstands	10
Zeitgemäße Zugangswege	12
Gesellschaftliches Engagement	14
Nachhaltigkeit in der Bank	16
Arbeitswelt von morgen	18
Überall-Banking für Sie	20
Ihre Filialen vor Ort	22



Der Vorstand der Volksbank Mittlerer Neckar eG (v. l.): Markus Schaaf, Eberhard Gras, Heinz Fohrer (Sprecher) und Martin Winkler.

Vorwort des Vorstands

Stark für die Menschen, stark für die Region. Unser Anspruch – heute und in Zukunft.

Sehr geehrte Mitglieder, sehr geehrte Leser,

unsere Volksbank Mittlerer Neckar eG erlebt gerade spannende Zeiten. Zum einen schreitet die Digitalisierung im Eiltempo voran und hat längst das Bankgeschäft erreicht. Und zum andern stellen die historisch niedrigen Zinsen, die regulatorischen Anforderungen und neue Wettbewerber unser bewährtes Geschäftsmodell auf die Probe.

Zugleich sehen wir in diesen Entwicklungen große Chancen für uns. Unsere Mitglieder und Kunden wollen wir als starke und agile Regionalbank durch diese Veränderungen begleiten. Für unsere mittelständischen Kunden wollen wir neben einem exzellenten Finanzdienstleister vor allem auch strategischer Partner sein.

Damit uns das gelingt, müssen wir in allen Bereichen schnell, innovativ und zukunftsfähig sein. Diesen Wandel treiben wir schon heute aktiv voran. Mit bestens qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, digitalen Angeboten auf höchstem Niveau und Prozessabläufen, die wir ständig verbessern, stellen wir uns für eine erfolgreiche Zukunft auf.

Was sich bei Ihrer Volksbank Mittlerer Neckar eG alles bewegt, erfahren Sie in dieser Broschüre.

Heinz Fohrer,
Sprecher

Eberhard Gras

Markus Schaaf

Martin Winkler



87.676 Mitglieder

und deren **601 Vertreter** bestimmen unsere Zukunft aktiv mit.

Bereit, den Weg in die Zukunft gemeinsam zu gehen.

Genossenschaftsbank als Zukunftsmodell.

An Herausforderungen mangelt es uns Banken derzeit nicht. Eine davon ist die Digitalisierung, die im Eiltempo in sämtlichen gesellschaftlichen Bereichen voranschreitet. Konkret heißt das für uns als Bank: Alles muss schneller, einfacher und sofort verfügbar sein. Heißt das, dass wir als Genossenschaftsbank damit überholt sind? Im Gegenteil.

✓ **Persönlich-digital** So überwältigend der Bedarf an digitalen Angeboten auch ist: Wir spüren deutlich, dass die Menschen gerade jetzt die Möglichkeit schätzen, mit uns persönlich in Kontakt zu treten. Darin steckt eine große Chance für uns als genossenschaftlich organisierte Regionalbank. Denn wir bieten unseren Mitgliedern und Kunden beides in höchster Qualität.

✓ **Nah an unseren Mitgliedern** Als Genossenschaftsbank pflegen wir einen regen Austausch mit unseren Mitgliedern und Kunden. Wir wissen genau, was die Wünsche sind – heute und in Zukunft. Dieses Wissen ist entscheidend, um Trends früh zu erkennen und die erforderlichen technologischen Möglichkeiten umzusetzen. Schließlich sind wir den Interessen unserer Mitglieder verpflichtet.

✓ **Bleibende Werte** Viele Menschen sehnen sich in unserer schnelllebigen, komplizierten Zeit nach Solidarität, Fairness, Lokalität und Partizipation. Genau das bietet unsere Genossenschaftsbank. Wir sind kein reiner Wirtschaftsbetrieb, für den Kunden nur Nummern sind. Wir verstehen uns als Wertegemeinschaft, in der unsere Mitglieder mitbestimmen – beispielsweise auf der jährlichen Vertreterversammlung.

Bereit, Ihren Rucksack nach Ihren Wünschen zu packen.



Im Mittelpunkt stehen die Kundenbedürfnisse. Nicht unsere Produkte.

Von Schülern, die ihr erstes Geld ansparen, über junge Familien, die sich ihre Zukunft aufbauen, bis hin zu vermögenden Unternehmern: Als Volksbank Mittlerer Neckar eG sind wir für zahlreiche Mitglieder und Kunden in der Region Ansprechpartner Nummer 1. Sie alle betreuen wir ganz nach ihren persönlichen Bedürfnissen und Zielen – oft ein Leben lang.

Ob Girokonto, Kapitalanlage, Versicherungen, Baufinanzierungen oder die Vermögensverwaltung – wir bieten unseren Mitgliedern und Kunden eine Rundumversorgung in allen Finanzthemen auf höchstem Niveau. Mit unserem starken Filialnetz und unserem stetig wachsenden digitalen Angebot sind wir für die Wünsche und Ziele unserer Kunden optimal aufgestellt.

Fünf Mal in Folge wurden wir mit der Auszeichnung „Beste Bank vor Ort“ prämiert. Warum? Weil wir unseren Kunden spürbare Mehrwerte in der Beratung und im Service

bieten, die sich an der Lebenswelt der Menschen orientiert – heute und auch in Zukunft.

- ✓ **Ganzheitliches Angebot:** Ständig entwickeln wir unsere Produktpalette weiter. Dabei richten wir uns konsequent am Bedarf unserer Kunden aus.
- ✓ **Digitale Produktabschlüsse:** Unser Anspruch ist es, dass immer mehr Produkte bequem über unsere Internetseite abgeschlossen werden können.
- ✓ **Schneller Support:** Über unser telefonisches Kunden-DialogCenter und über den Online-Chat helfen wir schnell und nachhaltig.
- ✓ **Schnelle Abläufe:** Rasche Entscheidungen und Geschäftsabläufe, die wir ständig verbessern, sorgen heute und in Zukunft für zufriedene Kunden.



Kundenwünsche

90 % der Bankkunden in Deutschland nutzen Online-Banking
40 % der Bankkunden in Deutschland wollen Produkte digital abschließen
(Quelle: Backbase, 2021)





94 % der Firmenkunden

erledigen ihre Bankgeschäfte per
OnlineBanking (Quelle: Penta, 2020)

Bereit, unseren Mittelstand auf dem Weg zum Gipfel des Erfolgs zu begleiten.

Partner auf Augenhöhe. In allen Bereichen.

Ob aufstrebendes Start-up, traditionsreicher Einzelhändler oder familiengeführter Mittelständler: So vielfältig unsere Firmen- und Unternehmenskunden sind, so unterschiedlich sind auch ihre Ansprüche. Mit unserem Leistungsspektrum, unserer Branchenexpertise und insbesondere dank unserem Team aus langjährigen Spezialisten sind wir bestens in der Lage, die Anforderungen von Unternehmenskern zu erfüllen.

Als mittelständisch geprägte Regionalbank wissen wir genau, worauf es Gründern und Unternehmern heute und in Zukunft ankommt: Agilität, klare Entscheidungsstrukturen und kurze Wege – gepaart mit maximaler Kundenorientierung und Nähe. Mit Beratung auf höchstem Niveau,

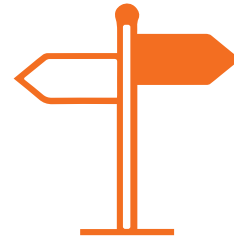
schnellem Support und digital sofort verfügbaren Krediten, Finanzierungen oder Versicherungen passen wir uns dem Bedarf unserer Kunden an. Darüber hinaus rüsten wir uns mit Robotic Process Automation (RPA), um für unsere Kunden noch flexibler zu werden.

Bei allen Veränderungen im Firmenkundengeschäft gibt es auch eine Konstante: Wir glauben, dass langfristige und partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Unternehmenskunden weiterhin das Fundament für den nachhaltigen Erfolg beider Seiten bleiben.



Bereit für neue Wanderrouuten.

Kundenwünsche verändern sich. Wir uns auch.



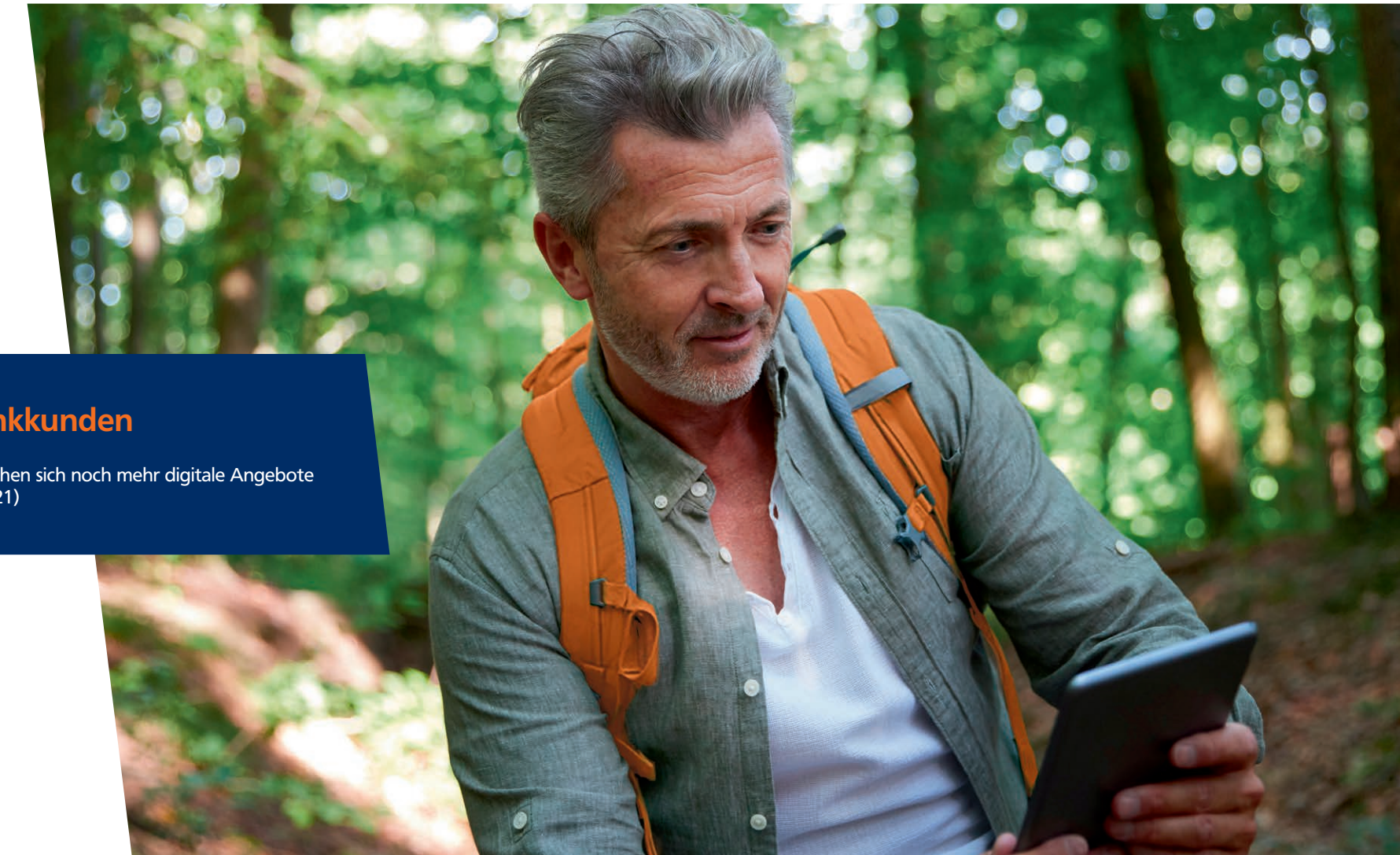
In den letzten Jahren hat sich das Bankgeschäft radikal verändert. Das klassische Bankgeschäft wurde neuen Spielregeln unterworfen. Die Filiale – über Jahrzehnte hinweg der Dreh- und Angelpunkt von jeglichen Bankgeschäften – reiht sich heute in eine ganze Palette von Möglichkeiten ein, Bankgeschäfte zu erledigen. Längst ist es für viele Menschen selbstverständlich, eine Überweisung online zu tätigen, den Kontostatus per App zu prüfen oder sich per Webcam im Anlagegeschäft beraten zu lassen.

Unser Anspruch ist es, mit digitalen Banking-Erlebnissen, einem starken telefonischen Kundenservice und ausgereiften Apps für das Smartphone zu überzeugen. Die Volksbank Mittlerer Neckar eG verbindet digitale und telefonische Leistungen mit persönlicher Nähe vor Ort in unseren zahlreichen Filialen – das schafft keine Direktbank. Der Kunde entscheidet, wie er seine Bankgeschäfte erledigt.

- ✓ **Videoberatung** Immer mehr Mitglieder und Kunden lassen sich per Webcam von uns beraten. Das spart Zeit und macht Bankgeschäfte noch flexibler im Alltag. Da dieser Trend zunehmen wird, bauen wir diese Kompetenz bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus.
- ✓ **KundenDialogCenter** Kaum jemand war in den letzten beiden Jahren so gefragt wie unsere Kolleginnen und Kollegen im telefonischen Kundenservice. Wir stärken dauerhaft die Kapazitäten, um in diesem wichtigen Feld zukunftsfähig zu bleiben.
- ✓ **Überall-Banking** Ein modernes Online-Banking und eine verlässliche Banking App sind für Banken heute ein Must-have. In beiden Fällen bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden moderne und sichere Anwendungen.

46% der Bankkunden

in Deutschland wünschen sich noch mehr digitale Angebote
(Quelle: Backbase, 2021)





380.000 Euro

So hoch war unser Spendenvolumen
im Jahr 2021

Bereit für alles, was die Region voranbringt – wir sorgen für die passende Ausrüstung.



Unser gesellschaftliches Engagement

Als Genossenschaftsbank sind wir der sozialen und kulturellen Förderung unserer Mitglieder verpflichtet. Dazu gehört für uns insbesondere, die ehrenamtlich engagierten Menschen in der Region mit Spenden und Sponsoring-Aktionen zu unterstützen. Im Jahr 2021 spendeten wir rund 380.000 Euro an gemeinnützige Vereine, Institutionen und Organisationen. Denn jeder, der ein Ehrenamt ausübt, weiß: Die letzten beiden Jahre waren alles andere als leicht.

Das gesellschaftliche Engagement unserer Bank ist und bleibt eine wichtige Säule für viele Vereine und Initiativen. Spannend zu sehen ist, dass inzwischen alles rein digital abläuft – Bewerbungen, Jury-Sitzungen und inzwischen sogar Preisverleihungen.

✓ **Spendenaktion „Gemeinsam mehr bewegen“** Jedes Jahr rufen wir die Vereine und Organisationen in der Region dazu auf, ein Projekt vorzuschlagen, das eine finanzielle Förderung verdient. Eine Mitglieder-Jury stimmt dann über die Spendenvergabe ab.

✓ **Sterne des Sports** Die Sterne des Sports werden jährlich an Vereine verliehen, die sich in ihrer Region mit ihren gemeinnützigen Angeboten, Maßnahmen und Leistungen für die Gesellschaft und das Gemeinwohl einsetzen.

✓ **Crowdfunding – Viele schaffen mehr** Es gibt viele Projekte in Vereinen oder gemeinnützigen Organisationen, die diese nicht durchführen können, weil ihnen die finanziellen Ressourcen fehlen. Unsere Crowdfunding-Plattform kann Abhilfe schaffen.

✓ **Viele weitere Aktionen** Ob gespendete Elektro-Autos für soziale Einrichtungen, Hochbeete für Grundschüler oder „Like-Battles“ um Spendengelder auf Instagram: Unsere Solidarität gilt den Menschen hier vor Ort – auf allen modernen Kanälen.

Bereit für mehr Nachhaltigkeit.

Mehr als nur Umweltschutz.



Es gibt kaum eine Branche, in der Nachhaltigkeit heute keine Rolle spielt. Oftmals spielen nachhaltige Gesichtspunkte in der Strategie bereits eine entscheidende Rolle. Auch bei uns als Regionalbank gehört sie fest dazu. Als Genossenschaftsbank können wir sogar sagen, dass uns Nachhaltigkeit in die Wiege gelegt wurde – immerhin ist es unser Ziel, langfristig erfolgreich für unsere Mitglieder zu wirtschaften. Doch heute und in Zukunft sind noch viele weitere Aspekte wichtig.

- ✓ **Digitalisierung** Wer sich seinen Kontoauszug elektronisch holt, spart Wege und Rohstoffe. Dieses Modell zieht sich durch zahlreiche Bereiche unserer Bank: Dort, wo regulatorisch erlaubt, setzen wir auf papierlose Prozesse und sparen Fahrtwege, indem wir uns digital vernetzen.
- ✓ **Gebäudetechnik & Fuhrpark** Eine umweltfreundliche Energiebilanz ist uns wichtig. Modernisierte Gebäude sowie der Einsatz von LED-Lichtern senken den Energieverbrauch deutlich. Geschäftsstellen mit Photovoltaik-Modulen erzeugen ihren Strom teilweise selbst. Zugleich ergänzen wir unseren Fuhrpark mit Elektro-Fahrzeugen.

- ✓ **Nachhaltiges Engagement** Von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die hunderte Weißtannen in regionalen Wäldern pflanzen, bis hin zu Dutzenden gespendeten Insektenhotels an Kindergärten und Grundschulen: Wir setzen uns für Übermorgen ein.
- ✓ **Betriebliches Gesundheitsmanagement** Nachhaltig gesunde, fitte Angestellte bringen unsere Bank langfristig voran. Deshalb bauen wir die Informations- und Mitmachangebote im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements aus – darunter Ernährungs- und Sportkurse, Lauftreffs und Massagen.
- ✓ **Regionale Dienstleister & Partner** Als Regionalbank unterstützen wir die Wirtschaft vor Ort. Dazu gehört es auch, sofern es möglich ist, auf Handwerker, Druckereien oder Gebäudereinigungen zu setzen, die hier zuhause sind. Das gehört sich einfach – und spart CO₂ durch kurze Anfahrtswege.



Nachhaltig Geld anlegen

Vielen Anlegern ist es heute wichtig, dass ihr Kapital nach ökologischen, ethischen und sozialen Gesichtspunkten angelegt wird. Tendenz steigend. Über unseren genossenschaftlichen Partner Union Investment ist es ein Leichtes, in Investmentfonds zu investieren, die strengsten Kriterien unterliegen.



59 %

der Arbeitnehmer wünschen
sich flexiblere Arbeitsformen
(Quelle: jabra, 2021)

Bereit für die Arbeitswelt von morgen – mit Respekt, Vertrauen und sicherem Halt.



Mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die den Wandel vorantreiben.

Das alles Entscheidende sind heute und in Zukunft motivierte, engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – trotz aller technologischer Fortschritte. Leistungs- und Erfolgsorientierung sind dabei ein fester Teil unserer Unternehmensvision. Als großer und sicherer Arbeitgeber in der Region tun wir bereits heute vieles, um junge Talente zu fördern und erfahrene Professionals zu halten.

- ✓ **Modernes Personalmanagement** Dies ist für uns das Fundament für nachhaltig zufriedene und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir ermöglichen jedem Einzelnen, seine fachlichen und sozialen Fähigkeiten weiterzuentwickeln und das Beste für sich herauszuholen.
- ✓ **Positives Arbeitsumfeld** Sinnstiftende Aufgaben, wertschätzende Führungskräfte und ein ausgeprägter Teamgeist sind ausschlaggebend dafür, dass unsere Angestell-

ten langfristig einen ausgezeichneten Job machen. Mit mobilem Arbeiten – viele unserer Angestellten arbeiten regelmäßig von zuhause aus – und flexiblen Arbeitszeiten stärken wir die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

- ✓ **Zeitgemäße Arbeitswelten** Moderne Filialen und Bürogebäude sowie neueste Technik, die jeden Einzelnen optimal in seiner Tätigkeit unterstützt, sind beste Voraussetzungen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Bestes geben.
- ✓ **Ausbildung & Studium** Jedes Jahr bilden wir zahlreiche junge Menschen aus der Region aus. Dies ist und bleibt ein wichtiger Erfolgsfaktor für unsere Regionalbank. Neben vielfältigen Ausbildungsberufen bieten wir einen Dualen Studiengang gemeinsam mit der Dualen Hochschule Stuttgart an.



Banking wie, wo und wann Sie wollen.



Filialen & SB-Stellen

Wir sind mit unseren Filialen in der Region persönlich für Sie da. Neben der Beratung von Mensch zu Mensch können Sie bei uns Geld abheben, Kontoauszüge drucken und mehr. Zusätzlich stehen Ihnen unsere SB-Stellen mit Geldautomaten rund um die Uhr zur Verfügung. Eine Übersicht finden Sie unter: v-mn.de/filialen



KundenDialogCenter

Ein Anruf genügt: Unsere Experten im KundenDialogCenter sind telefonisch von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter 0711 3909-0 für Sie da. Wir unterstützen Sie bei allen Themen rund um die Finanzen und beantworten gerne Ihre Fragen.

So erreichen Sie uns, auch wenn es mal schnell gehen muss.



Videoberatung

Persönliche Beratung ist und bleibt unsere Stärke. Wir beraten Sie gerne telefonisch, vor Ort in Ihrer Filiale und auch per Video – montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr. Einen Termin können Sie jederzeit online (v-mn.de/termin) oder telefonisch vereinbaren.



OnlineBanking

Überweisen Sie im Handumdrehen Geld, behalten Sie alle Ihre Konten immer im Blick und managen Sie Ihre Geldanlagen. Auch Ihre Kontoauszüge können Sie jederzeit online einsehen – tschüss, Papier! Zudem schließen Sie online bequem Produkte wie z. B. Versicherungen ab, passen Ihren Dispo an oder ändern Ihre Adresse.



VR Banking App

Die praktische App für Ihr Smartphone kann alles, was unser Online-Banking auch kann: Überweisungen, Daueraufträge und mehr. Zugleich haben Sie Ihre Konten – auch die von anderen Banken – zu jeder Zeit im Blick und können Geld wie eine WhatsApp-Nachricht verschicken.



Mobile-Banking

Bezahlen Sie spielend einfach mit Ihrem Smartphone. Wir bieten Ihnen Apple Pay und unseren Service Mobile Karten.

Filiale Hohengehren
Hauptstraße 55
73666 Baltmannsweiler

Filiale Schanbach
Seestraße 4
73773 Aichwald

Filiale Sulzgries
Sulzgrieser Straße 71
73733 Esslingen am Neckar

Filiale Mettingen
Schenkenbergstraße 49
73733 Esslingen am Neckar

Filiale Hohenkreuz
Wäldenbronner Straße 25
73732 Esslingen am Neckar

Filiale Hegensberg
Breitingerstraße 1
73732 Esslingen am Neckar

Weil / Neckar Center (SB-Stelle)
Weilstraße 227
73733 Esslingen am Neckar

Filiale Kemnat
Heumadener Straße 4
73760 Ostfildern

Filiale Ruit
Otto-Vatter-Straße 10
73760 Ostfildern

Ruit (SB-Stelle)
Hedelfinger Straße 15
73760 Ostfildern

Filiale Pliensauvorstadt
Stuttgarter Straße 10
73734 Esslingen am Neckar

Hauptstelle Esslingen
Fabrikstraße 5
73728 Esslingen am Neckar

Filiale Innere Brücke
Innere Brücke 9
73728 Esslingen am Neckar

Filiale Obertor
Obertorstraße 61
73728 Esslingen am Neckar

Das Dick (SB-Stelle)
Kollwitz Straße 1
73728 Esslingen am Neckar

Das ES! (SB-Stelle)
Berliner Straße 2
73728 Esslingen am Neckar

Filiale Oberesslingen
Hirschlandstraße 16
73730 Esslingen am Neckar

Filiale Zell
Bachstraße 11
73730 Esslingen am Neckar

Filiale Scharnhäuser Park
Niemöllerstraße 9
73760 Ostfildern

Filiale Nellingen
Hindenburgstraße 12
73760 Ostfildern

Filiale Berkheim
Köngener Straße 5
73734 Esslingen am Neckar

Filiale Wolfschlügen
Esslinger Straße 20
72649 Wolfschlügen

Filiale Aichtal-Grötzingen
Raiffeisenstraße 19
72631 Aichtal

Aichtal-Aich (SB-Stelle)
Waldenbucher Straße 1
72631 Aichtal

Filiale Neckarhausen
Eifelstraße 1
72622 Nürtingen

Filiale Neckartailfingen
Tübinger Straße 20
72666 Neckartailfingen

Filiale Neckartenzlingen
Hauptstraße 24
72654 Neckartenzlingen

Filiale Köngen
Kiesweg 12
73257 Köngen

Kö8, die Kultmeile (SB-Stelle)
Immanuel Maier Straße 3
73257 Köngen

Filiale Wendlingen am Neckar
Unterboihinger Straße 35
73240 Wendlingen am Neckar

Filiale Unterensingen
Esslinger Straße 9
72669 Unterensingen

Filiale Oberboihingen
An der Kirche 16
72644 Oberboihingen

Zizishausen (SB-Stelle)
Oberensinger Straße 11
72622 Nürtingen

Hauptstelle Nürtingen
Schillerplatz 7
72622 Nürtingen

Filiale Nürtingen-Braike
Staufenstraße 6
72622 Nürtingen

Nürtingen-Enzenhardt – Aral (SB-Stelle)
Robert-Bosch-Straße 9-11
72622 Nürtingen

Nürtingen-Oberensingen (SB-Stelle)
Hirschgässle 9
72622 Nürtingen

Filiale Neuffen
Burgstraße 3
72639 Neuffen

Filiale Ötlingen
Stuttgarter Straße 181
73230 Kirchheim unter Teck

Filiale Notzingen
Wellinger Straße 1
73274 Notzingen

Filiale Schlierbach
Kirchstraße 10
73278 Schlierbach

Hauptstelle Kirchheim unter Teck
Marktplatz 1-3
73230 Kirchheim unter Teck

Filiale Kirchheim-Gaiserplatz
Dettinger Straße 77
73230 Kirchheim unter Teck

Bahnhof Kirchheim unter Teck (SB-Stelle)
Eugen-Gerstenmaier-Platz 1
73230 Kirchheim unter Teck

NANZ-Center (SB-Stelle)
Stuttgarter Straße 1
73230 Kirchheim unter Teck

Filiale Jesingen
Hintere Straße 18
73230 Kirchheim unter Teck

Holzmaden (SB-Stelle)
Am Platz 1
73271 Holzmaden

Ohmden (SB-Stelle)
Hauptstraße 3
73275 Ohmden

Filiale Dettingen unter Teck
Kirchheimer Straße 76
73265 Dettingen unter Teck

Filiale Weilheim an der Teck
Marktplatz 11
73235 Weilheim an der Teck

Filiale Bissingen an der Teck
Vordere Straße 50
73266 Bissingen an der Teck

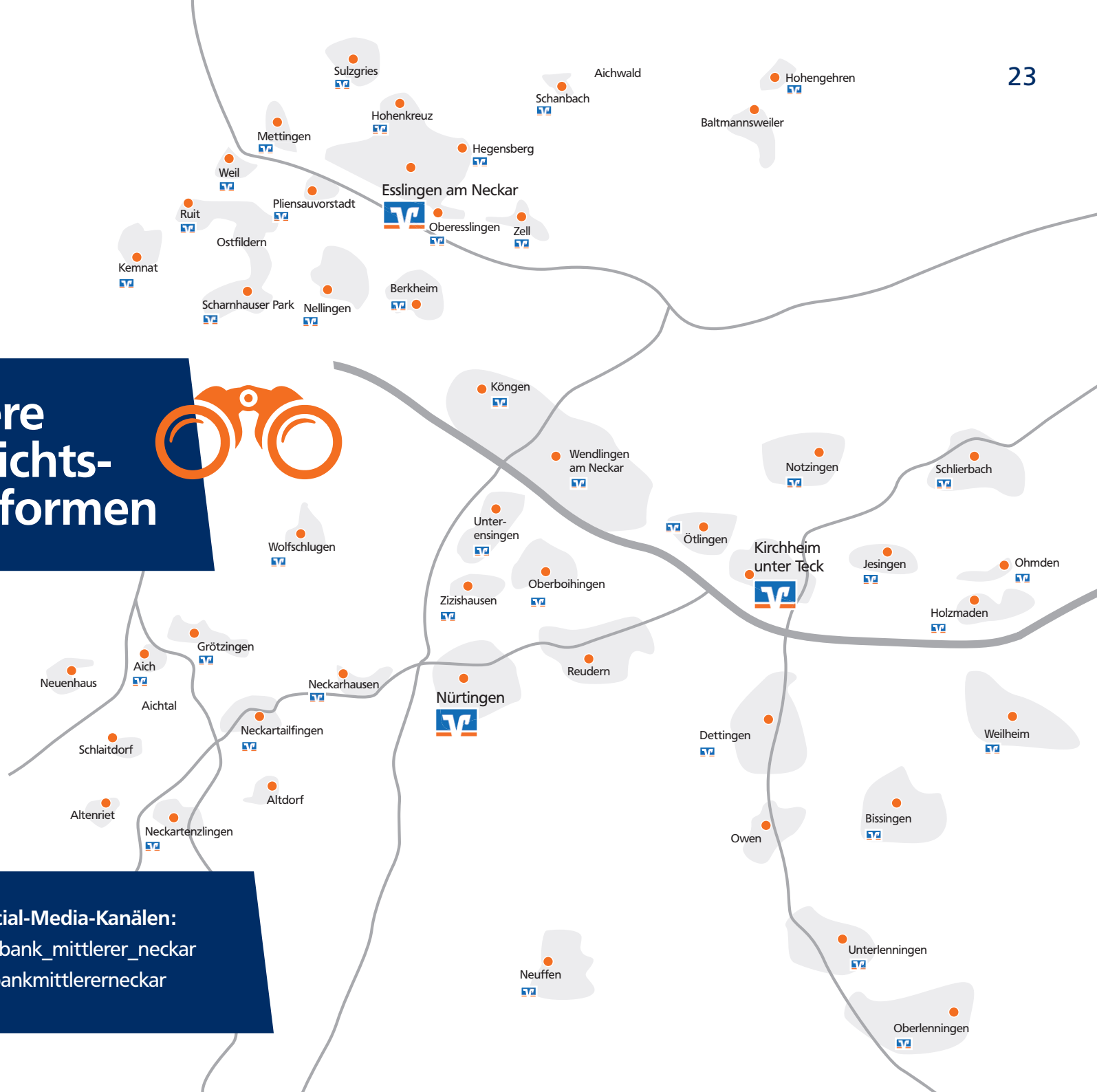
Unterlenningen (SB-Stelle)
Kirchheimer Straße 80
73252 Lenningen

Filiale Oberlenningen
Amtgasse 7
73252 Lenningen

Unsere Aussichts- plattformen



Folgen Sie uns auf unseren Social-Media-Kanälen:
Instagram: [instagram.com/volksbank_mittlerer_neckar](https://www.instagram.com/volksbank_mittlerer_neckar)
Facebook: [facebook.com/volksbankmittlererneckar](https://www.facebook.com/volksbankmittlererneckar)



Volksbank Mittlerer Neckar eG

Fabrikstraße 5

73728 Esslingen am Neckar

Telefon: 0711 3909-0

Telefax: 0711 3909-9000

E-Mail: info@v-mn.de

v-mn.de



Gedruckt auf umweltfreundlichem Papier

