

Geschäftsbericht 2022

Morgen
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Unser soziales Engagement vor Ort

Gewinnsparen macht's möglich!

VR-GewinnSparen und der genossenschaftliche Gedanke der VR Bank Hohenneuffen-Teck eG verbindet das Ziel, gesellschaftliche Verantwortung für die Region zu übernehmen. Es gibt viele Möglichkeiten, soziales Engagement vor Ort zu unterstützen. Wir bedanken uns an dieser Stelle bei allen Gewinnsparnern der VR Bank Hohenneuffen-Teck eG. Sie haben mit zu diesem Spendenvolumen beigetragen.



Die Region kann
mit über 70.000
Euro auf uns
zählen!



Sozialprojekt Garten³

Bei Garten³ – also Hochbeete und Insektenhotels – handelt es sich um Sozialprojekte. Beim Hochbeet stehen die Themen gesunde Ernährung und regionale Produkte im Vordergrund. Über die praktische Beschäftigung mit dem Hochbeet können die Kinder mit allen Sinnen Lebensmittel wahrnehmen, Gemüse und Kräuter einpflanzen und sie beim Wachsen und Gedeihen beobachten. Mit dem Insektenhotel greifen die Genossenschaften das ungemein wichtige Thema Biodiversität und Artenschutz auf und machen es für Kinder im Kindergarten und in Grundschulen erlebbar.

Im Jahr 2022 unterstützen wir Schulen und Kindergärten mit insgesamt vier Hochbeeten und zwei Insektenhotels z. B. für den Kindergarten Wirbelwind in Dettingen/Teck und die Gemeinschaftsschule in Frickenhausen.



v. l. Klaus Rau (GF Stabstelle DRK-Verbund), Omer Awelkir (Mitarbeiter DRK), Anna Weber (Teamleitung Vertriebsunterstützung/Marketing), Melanie Correia Andrade (Marketing)

VRmobile

Das Projekt „VRmobil“ bringt Mobilität dorthin, wo finanzielle Mittel knapp sind. Hier ist viel Gutes in Bewegung. Der DRK Kreisverband Nürtingen-Kirchheim e. V. konnte sich über einen neuen VW up! freuen. Wir übernehmen für drei Jahre die Leasingraten. Die Diakoniestation Teck unterstützten wir bei den Leasing-Restkosten ihres Fahrzeuges. Seit Beginn der Aktion konnten so schon 17 VRmobile angeschafft werden.



v. l. Vorstand der VR Bank Hohenneuffen-Teck eG
Thomas Kriebler und Stefan Gerlach

Spende Vereine 2022

Wir freuen uns, dass wir zum Jahresende 17 Vereinen ein besonderes Weihnachtsgeschenk machen konnten. Insgesamt durften sich die Vereine über 34.000 Euro Spendengeldern freuen. Im Rahmen eines Losverfahrens konnten sich die regionalen Vereine mit einem Projekt bewerben und gelangen so in den Lostopf.

Gemeinsam. Stark.



Android



iPhone

MeinPlus stärkt unsere regionale Gemeinschaft

Das Gefühl regionaler Verbundenheit liegt uns als Genossenschaftsbank besonders am Herzen. In Zeiten des globalen Onlinehandels ist es deshalb wichtig, die Region und damit den Handel direkt hier vor Ort zu stärken.

MeinPlus – das Vorteilsprogramm der Volksbanken Raiffeisenbanken

Als Mitglied der VR Bank Hohenneuffen-Teck eG sind Sie uns Gold wert! Deshalb kommen Sie mit Ihrer goldenen girocard und dem Vorteilsprogramm MeinPlus in den Genuss von attraktiven Mehrwerten. Sammeln Sie jetzt große und kleine Glücksmomente bei unseren Partnern in der Region! Auch bundesweit profitieren Sie bei bereits über 17.000 MeinPlus-Partnern von zahlreichen Vorteilen. Schauen Sie gerne online oder bei uns vor Ort vorbei.

Das Plus für Ihr Business. Werden Sie jetzt Partner beim Vorteilsprogramm der Volksbanken Raiffeisenbanken und profitieren Sie gleichzeitig vom positiven Image und den genossenschaftlichen Werten der Volksbanken Raiffeisenbanken.

#WirsindMeinPlus

Mitgliedschaft

Als Mitglied sind Sie mehr als nur Kunde Ihrer Bank. Unsere 23.063 Mitglieder sind unsere Teilhaber und damit unser Fundament.

Das steckt in unserer Mitgliedschaft:

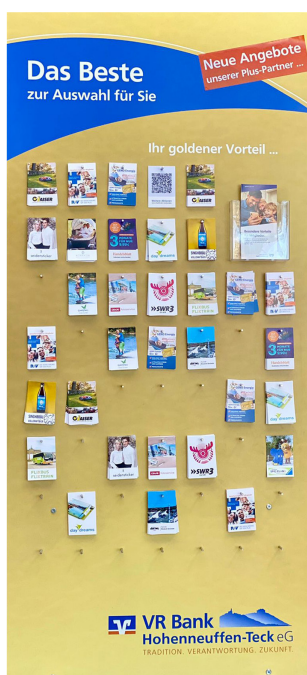
- **Mitwissen:** Als Mitglied sind unsere Kunden nicht nur Kunden, sondern auch Teilhaber unserer Bank. Damit können sie bei uns immer auf Information und Transparenz setzen.
- **Mitbestimmen:** Als Mitglied bestimmen unsere Kunden mit, wo es langgeht. Dabei haben sie genau eine Stimme – unabhängig davon, wie viele Geschäftsanteile sie besitzen.
- **Mitverdienen:** Als Mitglied profitieren unsere Kunden von exklusiven Mehrwerten und werden durch eine jährliche Dividende an unserem wirtschaftlichen Erfolg beteiligt.

Sie sind schon Mitglied und möchten jemand anderem eine Freude machen? Dann verschenken Sie doch eine Mitgliedschaft.

Unser TeilhaBär – für alle neuen Mitglieder bis 10 Jahre

Zusätzlich zur jährlichen Dividende und weiteren Mitglieder-Vorteilen erhalten Neumitglieder im Alter bis 10 Jahre einen kuscheligen TeilhaBär.

Tipp: Schenken Sie Ihren Kindern oder Enkelkindern eine Mitgliedschaft und profitieren Sie von unserer TeilhaBär-Aktion.



Das Geschäftsjahr 2022 aus der Sicht des Vorstandes



Der Vorstand

Stefan Gerlach

Thomas Kriebler (Sprecher)

(v. l. n. r.)

Prokuristen

Manfred Herrmann

Frank Hertfelder

Frank Schmid

Ralf Schmid

Matthias Stolz

Ihr Vorstand der
VR Bank Hohenneuffen-Teck eG

Thomas Kriebler

Stefan Gerlach

2022 – ein außergewöhnliches Jahr

Die Erwartungen an 2022 waren hoch. Die Coronapandemie schien weitestgehend überwunden zu sein – das aufgestaute Konsumverhalten sollte für wirtschaftlichen Aufschwung sorgen. Sämtliche Stimmungsbarometer zeigten zu Beginn des Jahres nach oben.

Dann kam der Krieg in der Ukraine mit der Folge von massiv ansteigenden Energiepreisen, weiter nicht funktionierenden Lieferketten und einer Inflationsrate im Jahresdurchschnitt von 7,9 %. Ein Höchststand seit über 70 Jahren. Dennoch hielt die EZB bis Mitte 2022 an der expansiven Geldpolitik und der Aufrechterhaltung von Negativzinsen auf Einlagen fest. Erst Ende Juli erfolgte eine Gegensteuerung in Form der ersten Leitzinserhöhung seit 2011.

Entwicklung der VR Bank Hohenneuffen-Teck eG

Die drastische Veränderung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen stellte uns vor große Herausforderungen. Die rasant ansteigenden Zinsen im 2. Halbjahr belasteten die Kredit- und Immobiliennachfrage massiv. Durch die steigenden Zinsen, Energie- und Lebenshaltungskosten wurde für viele Menschen die Finanzierung einer Immobilie innerhalb weniger Monate kaum noch bezahlbar. Die stark steigenden Zinsen trieben zudem die Abschreibungen auf unseren festverzinslichen Wertpapierbestand in die Höhe, was es ebenfalls im Geschäftsjahr 2022 zu verarbeiten galt. Auch die Aktienmärkte kamen heftig unter Druck. Der DAX verlor bis September fast 4.000 Punkte, erholte sich dann aber zum Jahresende wieder etwas.

Trotz aller Widrigkeiten ist es uns aber dennoch gelungen, unsere Kundenbestände nicht nur zu halten, sondern weiter moderat auszubauen. Dies sowohl bei den Einlagen wie auch im Kreditgeschäft. Wir waren auch im abgelaufenen Jahr 2022 ein verlässlicher Finanzpartner für unsere Mitglieder und Kunden und konnten mit einem zufriedenstellenden Ergebnis abschließen.

Es hat sich erneut bewährt, dass eine Bank mit kundenorientiertem Geschäftsmodell und einem soliden Eigenkapitalfundament auch in stürmischen Zeiten bestehen und sogar wachsen kann. Die Widerstandsfähigkeit der genossenschaft-

lichen Bankengruppe in Krisenzeiten wurde erneut unter Beweis gestellt. Dies sehen wir als einen Mehrwert für unsere Mitglieder und Kunden, die sich mit unseren genossenschaftlichen Werten identifizieren und auch aktiv unsere Dienstleistungen und Beratungsangebote nutzen.

Die Geschäftszahlen 2022 auf einen Blick:

Bilanzsumme	1.043 Mio. €	+ 26 Mio. €
Kundeneinlagen	829 Mio. €	+ 15 Mio. €
Kundenkredite	692 Mio. €	+ 29 Mio. €
Betreutes Kundenvolumen	2.207 Mio. €	+ 27 Mio. €
Jahresüberschuss	1,1 Mio. €	- 0,3 Mio. €

Fusion

Wie wir bereits in der letztjährigen Vertreterversammlung informiert haben, streben wir einen Zusammenschluss mit der benachbarten Volksbank Mittlerer Neckar eG, rückwirkend zum 01.01.2023, an. Die Beschlüsse hierzu sollen in den Vertreterversammlungen am 27.04.2023 sowie 02.05.2023 gefasst werden.

Ziel ist es, die Kräfte und Stärken beider Nachbarbanken zu bündeln, um dann mit einer starken genossenschaftlichen Regionalbank den Anforderungen der Zukunft zu begegnen.

Ausblick

Das Geschäftsjahr 2023 wird weiterhin durch den Ukrainekrieg und dessen Folgen geprägt sein. Unsere Gedanken sind bei den Menschen, die viel Leid erfahren müssen.

Unser Ziel ist es, uns nachhaltig für die Zukunft aufzustellen und unsere Beratungsangebote für unsere Mitglieder und Kunden weiter auszubauen.

Danke

Unser herzlicher Dank geht an unsere Mitglieder und Kunden für die Verbundenheit und Treue zu unserer Bank sowie die erneut gute Zusammenarbeit. Ein besonderer Dank auch an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere genossenschaftlichen Verbundpartner und unseren Aufsichtsrat. Sie haben sich im abgelaufenen Jahr wieder zum Wohle der Bank sowie deren Mitglieder und Kunden eingebracht und mit viel Energie engagiert. Es war für uns alle ein außergewöhnliches Jahr. **Herzlichen Dank!**

Bilanzzahlen 2022

Jahresbilanz zum 31.12.2022 – gekürzte Fassung

Aktivseite	Geschäftsjahr		Vorjahr
	EUR	EUR	TEUR
1. Barreserve			
a) Kassenbestand	6.939.252,76		13.646
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken	39.903.851,63	46.843.104,39	55.141
2. Schudtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind		0,00	0
3. Forderungen an Kreditinstitute			
a) täglich fällig	35.564.278,46		21.442
b) andere Forderungen	29.944.853,62	65.509.132,08	16.840
4. Forderungen an Kunden		691.863.890,07	662.900
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere		156.741.072,26	167.942
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere		47.866.846,82	48.205
6a. Handelsbestand		0,00	0
7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			
a) Beteiligungen	17.604.309,74		17.589
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften	44.550,00	17.648.859,74	45
8. Anteile an verbundenen Unternehmen		0,00	0
9. Treuhandvermögen		482.142,84	1.309
10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch		0,00	0
11. Immaterielle Anlagewerte		12.078,00	18
12. Sachanlagen		8.460.002,87	3.965
13. Sonstige Vermögensgegenstände		7.724.222,62	7.765
14. Rechnungsabgrenzungsposten		21.225,00	6
Summe der Aktiva		1.043.172.576,69	1.016.812

Passivseite	Geschäftsjahr		Vorjahr
	EUR	EUR	TEUR
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten			
a) täglich fällig	15.601,70		22
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	116.271.551,24	116.287.152,94	104.694
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden			
a) Spareinlagen	246.254.535,12		259.124
b) andere Verbindlichkeiten	582.373.280,67	828.627.815,79	555.275
3. Verbriefte Verbindlichkeiten		0,00	0
3a. Handelsbestand		0,00	0
4. Treuhandverbindlichkeiten		482.142,84	1.309
5. Sonstige Verbindlichkeiten		602.848,54	503
6. Rechnungsabgrenzungsposten		16.016,73	1
6a. Passive latente Steuern		0,00	0
7. Rückstellungen			
a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen	12.060,00		13
b) Steuerrückstellungen	147.624,00		17
c) andere Rückstellungen	3.476.325,80	3.636.009,80	2.911
8. [gestrichen]		0,00	0
9. Nachrangige Verbindlichkeiten		0,00	0
10. Genussrechtskapital		0,00	0
11. Fonds für allgemeine Bankrisiken		44.600.000,00	44.600
12. Eigenkapital			
a) Gezeichnetes Kapital	12.570.948,86		12.846
b) Kapitalrücklage	828.676,32		829
c) Ergebnissrücklagen	34.714.000,00		33.584
d) Bilanzgewinn	806.964,87	48.920.590,05	1.086
Summe der Passiva		1.043.172.576,69	1.016.812

Bei dieser Veröffentlichung handelt es sich um eine Kurzfassung. Der vollständige Jahresabschluss wurde vom Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e. V. mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen. Dieser enthält keinen Hinweis nach § 322 Abs. 3 Satz 2 HGB. Die Offenlegung gemäß § 340 I HGB i. V. m. § 325 HGB erfolgt im elektronischen Bundesanzeiger.

Gewinn- und Verlustrechnung

für die Zeit vom 01.01.2022 bis 31.12.2022 – gekürzte Fassung

	Geschäftsjahr		Vorjahr
	EUR	EUR	TEUR
1. Zinserträge aus			
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften	12.195.790,64		12.340
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen	1.701.971,73	13.897.762,37	2.014
2. Zinsaufwendungen		498.089,04	593
3. Laufende Erträge aus			
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren		918.500,49	794
b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften		455.838,47	702
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen		0,00	0
4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen			0,00
5. Provisionserträge		6.642.790,61	6.607
6. Provisionsaufwendungen		734.157,41	5.908.633,20
7. Nettoertrag/-aufwand des Handelsbestands			0,00
8. Sonstige betriebliche Erträge			1.175.195,98
9. [gestrichen]			0,00
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen			
a) Personalaufwand			
aa) Löhne und Gehälter	7.192.334,36		7.707
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung darunter: für Altersversorgung	1.849.554,35	9.041.888,71	2.031
b) andere Verwaltungsaufwendungen	531.103,80	4.661.566,81	(680)
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen			13.703.455,52
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen			493.432,13
13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft		3.536.744,80	657
14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft		0,00	851.422,47
15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere		444.361,86	0
16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren		0,00	-3.536.744,80
17. Aufwendungen aus Verlustübernahme			-444.361,86
18. [gestrichen]			0,00
19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit			2.828.424,69
20. Außerordentliche Erträge		0,00	7.394
21. Außerordentliche Aufwendungen		0,00	0
22. Außerordentliches Ergebnis			0,00
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag darunter: latente Steuern	0,00	1.695.175,92	(0)
24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen		26.284,16	1.783
24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken			1.721.460,08
25. Jahresüberschuss			0,00
26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr			4.200
			1.106.964,61
			0,26
			1.106.964,87
27. Entnahmen aus Ergebnisrücklagen			
a) aus der gesetzlichen Rücklage		0,00	0
b) aus anderen Ergebnisrücklagen		0,00	0
			1.106.964,87
28. Einstellungen in Ergebnisrücklagen			
a) in die gesetzliche Rücklage		150.000,00	150
b) in andere Ergebnisrücklagen		150.000,00	150
29. Bilanzgewinn			806.964,87
			1.086

Bericht des Aufsichtsrates

Ein intensives Jahr liegt hinter uns. Im Jahr 2022 hat der Aufsichtsrat die Arbeit des Vorstandes eng begleitet und in wichtigen Fragen beraten, womit er seine Aufgaben gemäß Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung erfüllte. Das Gremium nahm seine Überwachungsfunktion wahr und fasste die in seinen Zuständigkeitsbereich fallenden Beschlüsse.

Der Aufsichtsrat befasste sich mit der Durchführung der Prüfung nach § 53 GenG, mit den Berichten der Internen Revision und des Compliance- und Geldwäschebeauftragten sowie den Grundsätzen zu den Vergütungssystemen der VR Bank Hohenneuffen-Teck eG. Einige Mitglieder des Aufsichtsrates haben an Fortbildungs- und Informationsveranstaltungen des Baden-Württembergischen Genossenschaftsverbandes e. V. teilgenommen. Insgesamt wurden 2022 acht gemeinsame Sitzungen abgehalten. Der Aufsichtsrat hat aus seiner Mitte unverändert vier Ausschüsse gebildet, in denen die Arbeit des Gremiums vorbereitet wird und in denen eine noch intensivere Beschäftigung mit einzelnen Themen möglich ist.

Regelmäßiger Informationsaustausch

Der Vorstand informierte den Aufsichtsrat und die Ausschüsse des Aufsichtsrates in regelmäßig stattfindenden Sitzungen über die Geschäftsentwicklung, die Vermögens-, Finanz-, Ertrags- und Risikolage sowie über Ereignisse von besonderer Bedeutung. Weiterhin wurden dabei strategische Themen erörtert. Darüber hinaus stand der Aufsichtsratsvorsitzende laufend in einem engen Austausch mit dem Vorstand.

Jahresabschluss 2022

Der vorliegende Jahresabschluss 2022 mit Lagebericht wurde vom Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e. V. geprüft und der uneingeschränkte Bestätigungsvermerk wurde erteilt. Über das Prüfungsergebnis wurden Vorstand und Aufsichtsrat informiert, in der Vertreterversammlung werden wir darüber berichten. Den Jahresabschluss, den Lagebericht und den Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses hat der Aufsichtsrat geprüft und in Ordnung befunden. Der Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses entspricht den Vorschriften der Satzung.

Der Aufsichtsrat empfiehlt der Vertreterversammlung, den vom Vorstand vorgelegten Jahresabschluss zum 31. Dezember 2022 festzustellen und die vorgeschlagene Verwendung des Jahresüberschusses zu beschließen.

Wahlen zum Aufsichtsrat

Die Amtszeit der nachfolgend genannten Aufsichtsratsmitglieder endet gemäß § 24 Abs. 3 unserer Satzung mit Ablauf der diesjährigen Vertreterversammlung:

Bernd Kratschmer, Weilheim

Dr. Thomas Millich, Linsenhofen

- Uwe Diez, Gutenberg
- Christian Ensinger, Owen
- Bruno Franz, Raidwangen
- Heinz Schmid, Frickenhausen

Die Wiederwahl der Aufsichtsratsmitglieder ist gem. Satzung zulässig und wird vom Gremium im Sinne der Kontinuität übereinstimmend vorschlagen.

Herr Bruno Franz, der seit 2000 im Aufsichtsrat der VR Hohenneuffen-Teck eG tätig ist, scheidet auf eigenen Wunsch aus. Der Aufsichtsrat dankt Herrn Franz für die langjährige gute und vertrauensvolle Mitarbeit.

Danke

Für die im vergangenen Geschäftsjahr erbrachten Leistungen, insbesondere vor dem Hintergrund der laufenden Verschmelzungsgespräche, und die engagierte Arbeit bedankt sich der Aufsichtsrat beim Vorstand und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Bank.

Sehr geehrte Vertreter,

mit der diesjährigen Vertreterversammlung wollen wir nach langer Vorarbeit den Weg für eine Verschmelzung unserer Bank mit der Volksbank Mittlerer Neckar eG freimachen. Wir möchten Sie daher bitten, durch Ihr positives Votum in der Vertreterversammlung dazu beizutragen, eine starke und leistungsfähige Regionalbank zu schaffen.

Frickenhausen, im April 2023

Bernd Kratschmer | Vorsitzender des Aufsichtsrates

Aufsichtsräte

Bernd Kratschmer
Aufsichtsratsvorsitzender

Dr. Thomas Millich
stv. Aufsichtsratsvorsitzender

Bernhard Balz

Monika Bauer
(bis 2. Juni 2022)

Uwe Diez

Christian Ensinger

Bruno Franz

Thomas Gökeler

Harald Huttenlau

Rainer Kneile

Gerhard Ruoff

Heinz Schmid

Vielfältig. Schnell. Einfach.

Unser OnlineService



Online-Banking

Auf flexible und sichere Art behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind unabhängig von den Öffnungszeiten. Darüber hinaus bietet das Online-Banking viele weitere nützliche Funktionen.

Profitieren Sie beispielsweise vom elektronischen Kontoauszug, den Sie jederzeit in Ihrem Online-Banking abrufen können. Mit dem elektronischen Postfach bieten wir Ihnen die Möglichkeit, alle Unterlagen rund um Ihre Bank papierlos zu verwalten. Übrigens archivieren wir Ihre Kontoauszüge 10 Jahre lang.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, mit Ihrem persönlichen Berater direkt zu kommunizieren sowie Produkte ganz bequem von unterwegs oder daheim abschließen. Damit Sie einen entspannten und sorgenfreien Urlaub erleben können, können Sie ebenfalls online eine Kreditkarte beantragen oder eine Auslandsreisekrankenversicherung abschließen.



Die neue VR Banking App – einfach sicher

Mit der VR Banking App haben Sie Ihre Finanzen im Griff – und in der Hosentasche. Egal, ob unterwegs oder zu Hause, mit den mobilen Services sind Sie immer optimal informiert. Neben den Standardfunktionen wie Umsatzanzeige, Überweisungen oder Daueraufträge bietet die VR Banking App neue Funktionen wie zum Beispiel die Echtzeit-Überweisung, Autovervollständigung oder Multibankfähigkeit. Mit der Multibankfähigkeit verwalten Sie Ihre gesamten Konten, auch bei anderen Banken.

Online-Terminvereinbarung

Bei der Online-Buchung Ihres Beratungstermins haben Sie alle noch freien Termine Ihres Beraters im Blick und können so bequem Ihren persönlichen Wunschtermin wählen. Wenn Sie wollen, erhalten Sie eine Bestätigung für Ihren Termin und eine Terminerinnerung per SMS oder E-Mail. Eine Terminbuchung funktioniert auch außerhalb unserer Geschäftszeiten – schnell und einfach!

Videoberatung – bequem von zu Hause aus

Nutzen Sie die Vorteile unserer ausgezeichneten genossenschaftlichen Beratung per Video für Ihren ganz persönlichen Beratungstermin über Ihren Computer, Ihr Smartphone oder Ihr Tablet. Alles was Sie dafür benötigen, ist eine Internetverbindung und ein gängiger Internetbrowser. Dabei steht der Schutz Ihrer Daten für uns an erster Stelle. Daher findet die Videoberatung über eine verschlüsselte Verbindung statt. Für noch mehr Sicherheit sorgt ein passwortgeschützter Zugang zum digitalen „Beratungsraum“.



Unser KundenServiceCenter

Unser Team im KundenServiceCenter unterstützt Sie gerne telefonisch oder per Chatfunktion bei Ihrem Anliegen. Sie erhalten beispielsweise Auskünfte rund um Ihr Konto, können Termine mit Ihrem Berater vereinbaren oder nutzen den Rückrufservice Ihres Beraters und Verbundpartners. Sie erreichen uns durchgehend von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr.



Natürlich sind wir auch weiterhin persönlich vor Ort in Ihrer Nähe gerne für Sie da.

Impressum

Herausgeber und Redaktion:
VR Bank Hohenneuffen-Teck eG
Hauptstraße 25
72636 Frickenhausen
Telefon 07022 4008-0
www.vrbankht.de

**Konzeption, Gestaltung, Umsetzung,
Druck und Produktion:**
swiss-Print | Neuffen